

Cuadro de Mando Integral para una gestión eficiente

CANTIDAD DE HORAS: 8 h/c

PROGRAMA

Módulo 1. Introducción y conceptos claves

- 1.1. ¿Qué es el Cuadro de Mando Integral y para qué sirve?**
- 1.2. Estructura y elementos que lo componen.**

Módulo 2. Construcción de un CMI

- 2.1. Objetivos estratégicos.**
- 2.2. Perspectivas.**
- 2.3. Indicadores.**
- 2.4. Metas.**
- 2.5. Mapas estratégicos.**