

***COMO CREAR  
EXPERIENCIAS WOW  
PARA TU CLIENTES***



**CANTIDAD DE HORAS: 12hs**

## **PROGRAMA**

### **CONTENIDO:**

¿Quién es WOW?

Definición del Factor WOW

Cosas que hacen las empresas WOW

Gráfica del Factor WOW

¿Servicio?

La fórmula del Factor WOW

El Factor WOW y el miedo

Las 10 marcas más admiradas

Factor WOW para PyMES

¿Puede fallar el Factor WOW?

Casos WOW

Apple

Starbucks

Google

Amazon

Y TU NEGOCIO QUE PODEMOS HACER.....

Test de una empresa WOW