

***“ACTIVA TUS COMPETENCIAS  
BLANDAS -SOFT SKILLS- PARA EL  
ÉXITO EN EL MERCADO  
LABORAL”***

Facilitador: Lic. Andrea **Queruz Chemes**

**Nun Lab : Estrategia, desarrollo y coaching de empresas**

**TIPO DE PROPUESTA:** VER MODALIDAD

**CANTIDAD DE HORAS:** CANTIDAD DE HORAS: OCHO (8) HS RELOJ. Modalidad y Organización acordada con la institución.

**Modalidad 1:** Workshop o jornada única

**Modalidad 2:** Capacitación y taller. Módulo I y Módulo II

## **PROGRAMA**

### **Presentación de la propuesta**

¿Sabías que el éxito en el mercado laboral depende en un 75 y 80% de tus competencias blandas o soft skills? ¿Y que a su vez, son las más valoradas por las empresas que mejor desarrollo impulsan?

La irrupción de la pandemia modifica el contexto empleabilidad actual, acelerando nuestro modo de adaptación y de dar respuestas al cambio. Por una parte cobran más relevancia las competencias digitales y técnicas pero también las denominadas competencias, habilidades blandas o 'soft skills'; tal como surge de diferentes conclusiones del ecosistema digital y de líderes de negocios por una parte, como también de diferentes investigaciones de universidades extranjeras como Harvard y Stanford.

La adaptación a los cambios conlleva necesariamente una situación de aprendizaje ágil, mientras "hacemos". En tal sentido los profesionales y personas en general deben ser capaces de adaptarse activamente para generar respuestas asertivas a los cambios.

La conectividad, la incertidumbre y el querer superarnos, no son una opción sino nuestros aliados para los que es indispensable conciliar flexibilidad, eficiencia y bienestar en pos de la mejor estrategia a seguir. El aprendizaje ágil, la generación de experiencias positivas y la formación continua se vuelven pilares para impulsar cambios y efectos buscados en el mercado laboral.

Tanto para impulsar proyectos laborales propios, como emprendedores o empresarios, por una parte, pero también para acceder a la demanda laboral de diferentes empresas, la valoración y el entrenamiento conciente de estas aliadas estratégicas conocidas como habilidades blandas, competencias blandas o soft skills, se vuelven cruciales para mejorar la competitividad hoy y a lo largo de la vida, ya que acompañan nuestro desarrollo en distintos escenarios. Nos permiten, adaptarnos activamente a los diferentes entornos, aprender y desaprender, comunicarnos asertivamente, co-crear proyectos con otras personas, resolver situaciones, negociar, incrementar la cultura colaborativa en la empresa, superarnos continuamente, entre otras.

### **Las competencias o habilidades blandas**

¿Por qué, a veces resulta dificultoso emprender un proyecto nuevo? ¿Por qué son tan valoradas por las empresas? ¿Por qué algunas empresas logran incrementar la sinergia entre sus colaboradores y otras en cambio, su desintegración o el conflicto?

Refieren a la capacidad de relacionarse con los demás y consigo mismo en un contexto determinado. Las mismas son soft porque pueden entrenarse, aprenderse, son plásticas y su evolución está sujeta a su estimulación adecuada, a las diferencias individuales, y a los componentes propios de la personalidad.

No “tan soft” sin ellas es imposible desplegar cualquier proceso de gestión y desarrollo empresarial. Son las aliadas estratégicas de los procesos de cambio, el aprendizaje individual y corporativo así como en la toma de decisiones, para mejorar la productividad, la asertividad en los negocios, entre otros aspectos relevantes.

La propuesta responde a la inquietud de ayudar a redescubrir tus competencias blandas o soft skills, desarrollarlas y usar su potencial a favor de los proyectos, las actividades que ejecutas y mucho más..

Por ello, te invitamos a sumarte a esta propuesta innovadora y pensada para que te adaptes de una forma amena, ágil y profesional. Encontrarás un espacio virtual en tiempo real con una consultora profesionales de trayectoria y calidez en el ámbito de la consultoría, especialmente en los procesos de formación, desarrollo y coaching.

### **Propósito:**

\*Prepararte de una manera diferente a explorar y entrenar los recursos personales para el desarrollo exitoso tanto personal como profesional para el mundo laboral

\*Mejorar las habilidades blandas para networking y el crecimiento del capital social.

\*Flexibilizar los procesos de pensamiento y la inteligencia emocional claves para impactar positivamente en tu actividad laboral

\*Potenciar tus habilidades blandas o soft skills para la acción tales como el liderazgo, la creatividad, capacidad analítica, resolución de situaciones, organización, gestión del tiempo, comunicación, flexibilidad, etc.

### **Metodología:**

La propuesta está diseñada para ser desarrollada en virtualidad mediante video conferencia y talleres tiempo real. Si el solicitante lo requiere su implementación puede ser de manera física-presencial.

Cada encuentro está pensado para sensibilizar de manera conciente y profesional a los participantes sobre cómo nos relacionamos con los demás y permitirnos activar las soft skills. El encuentro de diferentes personas y roles laborales nos permite co-construir aprendizajes, recrear experiencias y descubrir diferentes maneras de hacer las cosas ejercitando simultáneamente aspectos intra e interpersonales necesarios para el desarrollo laboral y profesional.

Tanto su contenido como la implementación permiten al participante activar y entrenar de manera espontánea, por una parte y también concientes mediante actividades individuales y grupales diseñadas para tal fin de manera ágil .

Al finalizar los encuentros el participante recibe on line la síntesis de material de elaboración propia junto a una breve encuesta de feedback y una autoevaluación digital.

**Destinado a:** Gerentes, proyect manager, trabajadores independientes, equipos de trabajo, profesionales de Recursos humanos, e interesados en el desarrollo de la temática.

## **MODULO I**

1. Eje: Inducción a las competencias blandas ó soft skills

1.1 Mitos, creencias y estereotipos

1.2 La dicotomía imposible “Soft” Vs “Hard” skills.

1.3 Actividad 1

2. Eje: El poder de las soft skills ¿Qué son? Arquitectura de las competencias blandas o soft skills

2.1. ¿Cuál es su poder? Las identificamos.

2.2. ¿Por qué es importante su entrenamiento profesional? Aprendemos con ellas mientras nos ejercitamos en virtualidad.

Actividad 2

Revisión

## **MODULO 2**

3. Eje: Las soft skills en los procesos de adaptación y cambio.

3.1 La participación de las soft skills en el aprendizaje y desarrollo laboral. Pensamiento, emoción y hábitos.

3.2 Competencias blandas para la virtualidad.

Actividad 3

4. Eje: Soft skills y capital social: Ayudarse ayudando.

Las Soft skills en el networking.

Las soft skills en el trabajo de equipos

Las soft skills en las experiencias con el cliente

Actividad 4

Autoevaluación y feedback

**Fuente: Lic. Andrea Queruz Chemes - Nun Lab**