

Taller de Comunicación :

Bases para una COMUNICACIÓN EFECTIVA

Sandra Costantino

Abogada – Coach Prof. (U.N.C.)



Bases de la Comunicación efectiva :

A – ESCUCHAR :

Diferencia entre “oir” y “escuchar”. Interpretación “objetiva” de lo que escuchamos. Creencias limitantes. Cargas emotivas. Prejuicios. Contextos personales. Reconocimiento del OTRO como ser auténtico, valioso y diferente.

B – OBSERVAR :

La importancia del Lenguaje NO verbal (75% de la comunicación). Gestos . Postura corporal . Conocer de los Sistemas representativos de nuestro/s oryente/s para comunicar en forma asertiva.

C- HABLAR : la importancia de “elegir” las palabras adecuadas a cada interlocutor. El uso del Lenguaje No verbal para comunicar. El uso de los silencios.

CALIBRAR EMOCIONALMENTE: es fundamental establecer una sintonía emocional antes de la comunicación. Como “calibrar” con personas difíciles. Cómo abordar temas complicados.