

5 S

***HAZ CRECER TU
NEGOCIO***

CANTIDAD DE HORAS: 4 Horas.

PROGRAMA

Objetivo del proyecto:

- ▶ **Identificar las oportunidades de mejora en los comercios y potenciar su crecimiento.**
- ▶ **Detectar las necesidades de los clientes, el avance de las nuevas tecnologías y tendencias para ser más competitivos y liderar en el mercado.**

Contenidos:

1° S (Organización - Seiri): Distinguir los elementos necesarios e innecesarios y clasificarlos.

Beneficio: Alta diversificación de productos o servicios y satisfacción de los clientes.

2° S (Orden - Seiton): Mantener los elementos necesarios en el lugar correcto para facilitar su alcance.

Beneficio: Elevada calidad de productos o servicios y bajos costos.

3° S (Limpieza - Seiso): Mantener los espacios limpios, eliminar fuentes de contaminación.

Beneficio: Fiabilidad en las entregas, stock, cuidado de los clientes y el personal.

4° S (Limpieza estandarizada - Seiketsu): Estandarizar las condiciones logradas en los tres primeros pasos y sostenerlas en el tiempo.

Beneficio: Alta disponibilidad, alta motivación de los clientes y personal.

5° (Disciplina - Shitsuke): Convertir todo lo aplicado en hábito.

Beneficio: Ser la elección preferida de los clientes.