





Atención al Cliente en Bares, Confiterías y Restaurantes


 @fedecom.org.ar


 @fedecomcba

 @fedecomCBA

 fedecom@fedecom.org.ar

 www.fedecom.org.ar

 Catamarca 1230 – Barrio General Paz
Córdoba Capital

 +54(0351) 4531919

CANTIDAD DE HORAS: 8 (ocho) horas.

PROGRAMA

Ejes temáticos

Los cambios en los clientes: las nuevas exigencias y necesidades de los clientes. Las variables en la atención al cliente. La comunicación con el cliente desde lo que comunica el local a lo interpersonal. Factores de insatisfacción de los clientes; recomendaciones para anticiparse y satisfacer al cliente.

Destinatarios:

Mozos y dueños de bares, confiterías y/o restaurantes.

Propósito: que los mozos y miembros de bares, confiterías y restaurantes profesionalicen sus servicios para garantizar una atención al cliente de calidad.