

Cómo manejar a clientes enojados

CANTIDAD DE HORAS: 4 horas

PROGRAMA

- Satisfacción del cliente – Quejas y Reclamos.
- Clientes difíciles, complicados y enojados.
- Procedimiento para la Atención de Reclamos.
- Guía de ayuda para la Atención.
- Manejo del Enojo.

CAPACITADOR:

Lic. En Administración y Coach Ontológico Profesional, Agustín Boschetto

Redes Sociales: @licagustinboschetto