

# *Cómo manejar a clientes enojados*

**CANTIDAD DE HORAS: 4 horas**

**PROGRAMA**

- Satisfacción del cliente – Quejas y Reclamos.
- Clientes difíciles, complicados y enojados.
- Procedimiento para la Atención de Reclamos.
- Guía de ayuda para la Atención.
- Manejo del Enojo.

**CAPACITADOR:**

Lic. En Administración y Coach Ontológico Profesional, Agustín Boschetto

**Redes Sociales:** @licagustinboschetto