

EXCELENCIA EN ATENCIÓN AL CLIENTE

CANTIDAD DE HORAS: 3 HORAS

PROGRAMA

Contenido:

1. Niveles de Atención al cliente. Ejemplos y definiciones propias del rubro de la salud.

2. Habilidades técnicas a desarrollar para lograr un nivel de excelencia:

-Trabajo en equipo

-Orientación al Cliente

-Comunicación

-Planificación y Organización.

-Proactividad.

3. Habilidades sociales en el marco de la Inteligencia Emocional:

-Comunicación Asertiva

-Escucha Activa

-Empatía

-Capacidad de negociación

4. Ejemplos y ejercicios prácticos de cada ítem anterior.