

# *Experiencia de Cliente*

*CANTIDAD DE HORAS: (1 hora y media)*

**PROGRAMA**

- **El cliente actual**
- **Punto de contacto de cliente**
- **Momento Wow**
- **Quejas y reclamos**
- **Cualidades de un buen vendedor**
- **Neuroventas**
- **Fidelización de clientes**
- **Seguimiento de clientes**
- **Valor agregado**