

# *Mejora del Proceso Comunicativo*

**CANTIDAD DE HORAS: 4 HS.**

## **PROGRAMA**

*La comunicación ha adquirido un creciente protagonismo a nivel de gestión organizacional y personal para el logro de resultados. La concepción tradicional de la comunicación como transmisión de información es cosa del pasado, reconociéndose hoy una comunicación como generadora de acciones. En nuestras tareas cotidianas planificamos, intercambiamos, organizamos, controlamos, indagamos, etc., pero por sobre todas las cosas lo que hacemos es coordinar acciones con otros, y es desde ese punto, que adquirir herramientas comunicacionales para lograr conversaciones productivas y en consecuencia resultados, se ha vuelto fundamental para la estrategia de cualquier profesional de nuestros tiempos.*

## **OBJETIVOS**

- *Adquirir habilidades conversacionales*
- *Detectar tu estilo comunicacional*
- *Mejorar la habilidad de escucha*

**► Mejorar el proceso comunicativo**

## **TEMARIO**

- *La comunicación hoy: Modelo comunicacional actual*
- *Inteligencia Emocional: factor clave en el proceso comunicacional*
- *La empatía como herramienta conversacional*
- *Modelos mentales*
- *Estilos de Comunicación.*
- *Mejora de la Comunicación en función de tu estilo*
- *La Escucha Efectiva*
- *La influencia de las Percepciones, Juicios y Prejuicios como atenuante de los resultados*